

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wichtiger Hinweis zum Identitäts-Schutz (Stand: April 2016)

Der Identitäts-Schutz ist ein Produkt der Affinion International GmbH, Sitz: Kühnehöfe 20, 22761 Hamburg, Deutschland, Telefon: +49 (0)40 41360 00, eMail: info@affinioninternational.com, eingetragen beim Amtsgericht Hamburg unter HRB 68138, Geschäftsführer: Michele Conforti, Thomas Nau, Johan van der Sluis, USt-ID: DE811416235.

Der Identitäts-Schutz umfasst die Leistungen Online-Monitoring, Online-Cleaner und 24h-Notfall-Hotline. Als Versicherter der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG (nachfolgend „DEVK“) haben Sie die Möglichkeit, die vorgenannten Leistungen von Affinion in Anspruch zu nehmen.

Mit Registrierung und Erst-Login schließen Sie mit uns, Affinion als Vertragspartner, einen unentgeltlichen Nutzungsvertrag über das Produkt Identitäts-Schutz, welcher die Bedingungen der Nutzung durch Sie sowie unsere Pflichten und Leistungsversprechen regelt. Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie alle Vertrags- und Leistungsinformationen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen in einem Begrüßungsschreiben bzw. Ihrer Willkommensmail für Ihre Unterlagen. Sie können den Vertrag über die Identitäts-Schutz-Mitgliedschaft durch eine Mitteilung an die Affinion International GmbH, Identitäts-Schutz Service-Center, Postfach 57 01 26, 22770 Hamburg oder telefonisch 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) unter Angabe Ihrer Identitäts-Schutz-Kundennummer, die Ihrer Versicherungsnummer bei der DEVK entspricht, entsprechend der Regelung in Abschnitt I. Ziffer 7.1 dieser Vertragsbedingungen kündigen. Die Mitgliedschaft und die Leistungen bleiben bis zum Ablauf des Kündigungszeitraums bestehen.

Die Kündigung des Identitäts-Schutzes umfasst stets alle damit verbundenen Einzelleistungen. Eine gesonderte Kündigung einzelner Leistungsbestandteile des Identitäts-Schutzes ist nicht möglich.

Solange Sie Versicherter der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK sind, können Sie sich auch nach einer Kündigung des Identitäts-Schutzes jederzeit wieder neu für den Identitäts-Schutz von Affinion anmelden.

Im Falle einer Kündigung oder anderweitigen Beendigung Ihrer Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK endet Ihre Mitgliedschaft im Identitäts-Schutz automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Bedingungen dieses allgemeinen Teils gelten für alle Leistungen und Verträge des Identitäts-Schutzes sowie für Haupt- und Mitversicherte der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK gleichermaßen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten jeweils die Besonderen Bedingungen für das Online-Monitoring (Abschnitt II), die Besonderen Bedingungen für den Online-Cleaner (Abschnitt III) und die 24h-Notfall-Hotline (Abschnitt IV). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Besonderen Bedingungen gehen die Besonderen Bedingungen den Allgemeinen vor.

2. Vertragsschluss

2.1 Wenn Sie eine Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK abgeschlossen haben, haben Sie die Möglichkeit, den Identitäts-Schutz von Affinion in Anspruch zu nehmen. Mit Eingabe der Ihnen seitens der DEVK übermittelten Zugangsdaten auf der Website des Identitäts-

Schutzes und Anklicken des Buttons „Verbindlich anmelden“ und mit Zugang der Ihnen von Affinion per eMail übersandten Registrierungsbestätigung schließen Sie einen verbindlichen Vertrag über die vorgenannten Leistungen mit Affinion gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag über den Identitäts-Schutz wird zwischen Ihnen als Identitäts-Schutz-Kunde und der Affinion International GmbH geschlossen. Die Leistung Online-Monitoring wird von einem Dienstleister der Affinion International GmbH erbracht (vgl. Abschnitt II). Die Affinion international GmbH ist insoweit nur Vermittler der Leistung zwischen Ihnen als Identitäts-Schutz-Kunde und dem Dienstleister. Die Leistungen Online-Cleaner (vgl. Abschnitt III) und 24h-Notfall-Hotline (vgl. Abschnitt IV) werden von der Affinion International GmbH erbracht.

2.2 Für den Vertrag über die Mitgliedschaft bei dem Identitäts-Schutz gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Bedingungen, die für Sie geltenden Konditionen ausweislich der Ihnen von Affinion per eMail zum Vertragsschluss zugehenden Registrierungsbestätigung sowie die gegebenenfalls bestehenden besonderen Bedingungen für die einzelnen Leistungen sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde schriftlich durch die Affinion International GmbH zugestimmt.

3. Mitgliedschaftsvoraussetzungen und Änderungen der Vertragsumstände

3.1 Die Mitgliedschaft im Identitäts-Schutz ist nur für natürliche Personen mit mit Wohnsitz in Deutschland, die mindestens 18 Jahre alt und Versicherte der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK sind, möglich. Solange Sie Versicherter der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK sind, können bis zu 3 mit Ihnen im selben Haushalt lebende volljährige Familienangehörige oder sonstige mit Ihnen im selben Haushalt lebende volljährige Personen von den Leistungen des Identitäts-Schutzes ebenfalls profitieren, ohne selbst Versicherter der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK zu sein. Sofern diese Personen von Ihrer Mitgliedschaft erfasst werden sollen, müssen Sie uns die Namen dieser Personen über das Service-Center telefonisch unter der Telefonnummer 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) mitteilen. Im Anschluss erhält diese Person eigene Zugangsdaten per eMail. Der Vertrag kommt zwischen Affinion und der im selben Haushalt mit dem Hauptkunden lebenden Person ebenfalls durch Eingabe der Ihnen von Affinion übermittelten Zugangsdaten auf der Website des Identitäts-Schutzes und Anklicken des Buttons „Verbindlich anmelden“ und mit Zugang der Ihnen von Affinion per eMail übersandten Registrierungsbestätigung nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Voraussetzung der Leistungserbringung durch Affinion ist, dass bezüglich des Hauptkunden die Premium-Rechtsschutzversicherung mit der DEVK wirksam besteht. Besteht keine Premium-Rechtsschutzversicherung des Hauptkunden mit der DEVK, ist Affinion berechtigt, die Mitgliedschaft im Identitäts-Schutz fristlos zu kündigen, bzw. mit Wirkung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, in dem die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt wurden.

3.2 Sollte eine der vorgenannten Voraussetzungen nicht oder nicht mehr erfüllt sein, sind die Affinion International GmbH und ihre Kooperationspartner berechtigt, Leistungen zurückzuhalten und die Rückerstattung von Leistungen zu verlangen, die erbracht wurden, während die Voraussetzungen nicht erfüllt waren. Die Affinion International GmbH ist in diesem Fall zudem berechtigt, Ihre Mitgliedschaft beim Identitäts-Schutz fristlos zu kündigen, bzw. mit Wirkung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, in dem die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt wurden. Sie sind verpflichtet, der Affinion International

GmbH jeden Wohnsitzwechsel unverzüglich mitzuteilen.

4. Leistungsumfang

Der Identitäts-Schutz enthält die im Folgenden beschriebenen Serviceleistungen. Zugang zu allen Leistungen erhalten Sie über die Service-Hotline unter der Telefonnummer 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters).

4.1 Serviceleistungen

4.1.1 Online-Monitoring:

Auf Wunsch wird Affinon Ihren Namen, Ihre aktuelle Adresse und eMail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Telefonnummer (nachfolgend die Registrierungsdetails) registrieren. Weitere Informationen können Sie separat online registrieren. Ihre Registrierungsdetails werden durch den Einsatz von Suchmaschinen, Datenbanken und Webseiten überwacht. Jedes Quartal erhalten Sie eine eMail, in der Ihnen die Ergebnisse dieser Datenüberwachung mitgeteilt werden. Wenn es sich um kritische Daten, wie z.B. Kreditkartennummern oder Bankverbindungen handelt, erhalten Sie sofort eine Benachrichtigung per eMail und/oder SMS.

Die Besonderen Bedingungen zum Online-Monitor ergeben sich aus Abschnitt II.

4.1.2 Online-Cleaner:

Der Online-Cleaner hilft Ihnen, die Löschung der durch den Online-Monitor über Sie gefundenen und nicht durch Sie selbst eingestellten Informationen bei allen durch den Online-Monitor abgedeckten Internetseiten zu beantragen. Dabei senden wir in Ihrem Auftrag im Rahmen eines Standardverfahrens eine Nachricht an den verantwortlichen Internetseiten-Betreiber und beantragen die Löschung/Sperrung der durch den Kunden vorgegebenen Informationen. Dass eine vom Kunden zur Löschung/Sperrung ausgewählte Information auch tatsächlich gelöscht/gesperrt wird, wird mit dem Online-Cleaner nicht gewährleistet. Affinon stellt lediglich den Kontakt zu den Datenherausgebern her und übermittelt diesen den Wunsch des Kunden nach Löschung/Sperrung seiner Daten.

Grundlage für die Beauftragung des Online-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag für unrechtmäßig und eine Löschung für erforderlich halten und der Online-Monitor diese Information gefunden hat.

Affinon nimmt weder eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung/Sperrung vor noch findet durch Affinon eine Rechtsberatung oder sonstige Besorgung von rechtlichen Angelegenheiten statt, d.h. wir überprüfen nicht, ob Sie zur Löschung/Sperrung der Daten berechtigt sind. Zur Klärung der rechtlichen Situation und etwaiger Ansprüche ist der Kunde gehalten, grundsätzlich und insbesondere in Fällen, in denen Gefahr im Verzuge ist (z.B. bei drohendem Kreditkartenmissbrauch) oder sonstige Eilbedürftigkeit der Löschung/Sperrung besteht, einen Rechtsanwalt zu kontaktieren. Dieser kann die Löschung/Sperrung der Daten, sofern ein Anspruch besteht, unverzüglich durchsetzen und den Kunden über weitergehende Rechte (wie z.B. Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche) aufklären.

Die Besonderen Bedingungen zum Online-Cleaner ergeben sich aus Abschnitt III.

4.1.3 24h-Notfall-Hotline:

24h-Soforthilfe rund um die Uhr zur Unterstützung von Kartensperrungen oder Identitätsdiebstahl-Notfällen. Bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl steht Ihnen die 24h-Notfall-Hotline an sieben Tagen die Woche zur Verfügung. Die Hotline berät Sie bei allen Fragen rund um Identitätsdiebstahl und gibt Hinweise zur Prävention. Bei Bedarf werden auch Experten zu unterschiedlichen Fragen vermittelt. Im Notfall rufen Sie die 24h-Notfall-Hotline unter 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) und +49 40 4136 0304 (aus dem Ausland, es gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) an – auch bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl hilft Ihnen das Service-Team mit Rat und Tat weiter.

Sie erhalten Hinweise z.B. zum Sperren von Karten bzw. Konten, zur Änderung von Passwörtern auf Internetseiten, zur Einschaltung der Polizei, zur Unterrichtung von Anbietern, deren Leistungen im Rahmen des Identitätsdiebstahls auf Ihre Kosten missbräuchlich in Anspruch genommen wurden etc. Beachten Sie, dass diese Hinweise eine gegebenenfalls notwendige Inanspruchnahme rechtlicher Beratung und Hilfe nicht ersetzen, die von uns nicht angeboten oder durchgeführt wird.

Das Service-Team der 24h-Notfall-Hotline von Affinon beantwortet Ihnen rund um die Uhr Fragen zum Online-Monitoring und Fragen zum Online-Cleaner.

Wenn das Online-Monitoring zu Suchergebnissen führt, können Sie

sich bezüglich der Inanspruchnahme des Online-Cleaners beraten lassen und Fragen zum Inhalt oder zum Status erstellter Nachrichtenerstellungsaufträge klären.

Wenn Sie einem Identitätsmissbrauch zum Opfer gefallen sind, erklären Experten von Affinon beispielsweise, welche Schritte Sie unternehmen sollten, um Ihre Identität wiederherzustellen, wobei Affinon auch hierbei keine Rechtsberatung erbringt. Wenn Sie Rechtsdienstleistungen wünschen, übermitteln Sie an die DEVK, um die Inanspruchnahme Ihrer Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK zu klären.

Die Besonderen Bedingungen zur 24h-Notfall-Hotline ergeben sich aus Abschnitt IV.

5. Inanspruchnahme der Leistungen

Nach Maßgabe der nachfolgend beschriebenen Grundsätze können Sie die Leistungen des Identitäts-Schutzes gemäß der Leistungsbeschreibung telefonisch unter der Nummer 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) über das Service-Center in Anspruch nehmen. Zur telefonischen Auftragsannahme im Service-Center müssen Sie sich als Identitäts-Schutz-Kunde durch Nennung Ihrer Kundennummer legitimieren. Ohne korrekte Legitimation können Sie im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit keine Aufträge übermitteln. Telefongespräche mit dem Identitäts-Schutz Service-Center können mit Ihrer Einwilligung aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnungen werden verwendet, um die Aufträge der Kunden entsprechend bearbeiten zu können und um die Servicequalität des Service-Centers laufend zu überprüfen. Sie werden vor Beginn der Aufzeichnung auf diese hingewiesen. Eine Aufzeichnung unterbleibt, wenn Sie dieser widersprechen. Die der Affinon International GmbH im Rahmen von dem Identitäts-Schutz von Ihnen übertragenen Aufträge werden mit kaufmännischer Sorgfalt bearbeitet. Muss die Auftragsausführung aufgrund von Unklarheiten, z.B. nicht vollständig ausgefüllter Anträge, zurückgestellt werden, werden Sie hierüber unverzüglich telefonisch oder in Textform informiert. Affinon behält sich in diesem Fall die Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

6. Beiträge

Die Kosten für den Identitäts-Schutz von Affinon trägt die DEVK für Versicherte der Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK und für die Familienangehörige oder sonstige mit Ihnen im selben Haushalt lebende Personen. Ihnen entstehen nur die Telefon- und Internetkosten Ihres Anbieters, wenn Sie über das Telefon oder das Internet mit Affinon Kontakt aufnehmen.

Die Registrierung für den Identitäts-Schutz und die Inanspruchnahme der Leistungen des Identitäts-Schutzes setzt die vorherige Beitragszahlung an die DEVK voraus. Sollte diese Voraussetzung nicht oder nicht mehr erfüllt sein, sind Affinon und ihre Kooperationspartner berechtigt, Leistungen zurückzuhalten und die Rückerstattung von Leistungen zu verlangen, die erbracht wurden, während die Voraussetzungen nicht erfüllt waren. Affinon ist in diesem Fall zudem berechtigt, Ihre Mitgliedschaft bei dem Identitäts-Schutz fristlos zu kündigen, bzw. mit Wirkung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, in dem die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt wurden.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung und Beendigung

7.1 Sie können diesen Nutzungsvertrag über den Identitäts-Schutz durch eine Mitteilung an Affinon International GmbH, Identitäts-Schutz Service-Center, Postfach 57 01 26, 22770 Hamburg oder telefonisch aus dem Inland unter der Nummer 040 4136 0304 bzw. aus dem Ausland +49 40 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) unter Angabe Ihrer Identitäts-Schutz Kundennummer kündigen. Wir werden dann Ihr Kundenkonto bei uns und alle darin enthaltenen Daten löschen.

7.2 Sie haben jedoch während der Dauer Ihres DEVK-Vertrags die Möglichkeit die Nutzung jederzeit wieder aufzunehmen. Es ist in diesem Fall jedoch notwendig, dass Sie alle Daten neu eingeben und sich neu registrieren. Bitte wenden Sie sich für den Erhalt der neuen Registrierungsdetails an unser Serviceteam unter der Nummer 040 4136 0304 bzw. aus dem Ausland +49 40 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters).

7.3 Die Kündigung des Identitäts-Schutzes umfasst stets alle damit verbundenen Einzelleistungen. Eine gesonderte Kündigung einzelner Leistungsbestandteile des Identitäts-Schutzes ist nicht möglich.

7.4 Im Falle einer Kündigung oder anderweitigen Beendigung Ihrer Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK endet Ihre Mitgliedschaft vom Identitäts-Schutz automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, zum gleichen Zeitpunkt.

7.5 Affinon ist zur fristlosen Beendigung des Nutzungsvertrags

mit Ihnen berechtigt bzw. mit Wirkung zu dem Zeitpunkt, in dem die Voraussetzungen nicht mehr erfüllt wurden, wenn Sie keine gültige DEVK-Mitgliedschaft mehr besitzen oder gegen die Mitwirkungspflichten oder Verbote gemäß Abschnitt 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht oder die Vertragsbeziehung zwischen DEVK und Affinon endet.

8. Datenschutz

Die Affinon International GmbH nimmt den Schutz der Daten der Kunden sowie die Vertraulichkeit der ihnen anvertrauten Informationen sehr ernst. Die Erhebung und Verarbeitung von Daten durch die Affinon International GmbH ist in der Datenschutzrichtlinie der Affinon International GmbH geregelt.

9. Auftragsbearbeitung

Die der Affinon International GmbH und den Kooperationspartnern im Rahmen des Identitäts-Schutzes von Ihnen übertragenen Aufträge werden mit kaufmännischer Sorgfalt bearbeitet. Muss die Auftragsausführung aufgrund von Unklarheiten, z.B. nicht vollständig ausgefüllter Anträge, zurückgestellt werden, werden Sie hierüber unverzüglich telefonisch oder in Textform informiert. Die Affinon International GmbH behält sich in diesem Fall die Einholung einer Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

10. Beschwerden

Beschwerden zum Identitäts-Schutz können Sie unter Angabe Ihrer Kundennummer an das Service-Center richten – unter Telefon 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) oder per Post an: Affinon International GmbH, Identitäts-Schutz Service-Center, Postfach 57 01 26, 22770 Hamburg. Das Service-Center reagiert innerhalb von 2 Werktagen auf Beschwerden und wird bemüht sein, das Problem innerhalb von 28 Arbeitstagen zu beheben. Ist absehbar, dass das Problem nicht innerhalb der vorgenannten Frist zu lösen ist, wird das Service-Center Sie im Vorfeld darüber informieren und Ihnen mitteilen, wann mit einer Rückmeldung zu rechnen ist. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von einer Beschwerde unberührt.

11. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Namen und seine Anschrift korrekt anzugeben und stets aktuell zu halten. Änderungen können Sie selbst in Ihrem Profil unter www.devk-id-schutz.de vornehmen.

Die Online-Überwachung darf ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden.

Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die von uns bekannt gegebene Zugangskennung streng geheim zu halten und diese nicht an Nichtberechtigte weiterzugeben oder diese Nichtberechtigten zugänglich zu machen.

Sie haben die folgenden Nutzungsverbote zu beachten:

- a. Die Eingabe von Daten Dritter ist nicht gestattet. Sie dürfen ausschließlich Ihre eigenen, persönlichen Daten in den Online-Monitor eingeben.
- b. Unzulässig sind darüber hinaus:
 - Versuche, die im Rahmen vom Identitäts-Schutz zur Verfügung gestellte Software oder Teile der Dienstleistungen (außer in dem Umfang, in dem eine derartige Aktion gesetzlich zulässig ist) zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren oder zurückzuentwickeln;
 - Elemente vom Identitäts-Schutz für die Verletzung geistigen Eigentums (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechts- oder Markenverletzungen und Verletzungen des Namensrechts durch Domänennamen), Terrorismus, religiösen Fanatismus, Rassismus, Missbrauch, Bedrohung, diffamierende Zwecke, Mobbing, Kinderpornografie oder jegliche anderweitigen rechtlich oder moralisch inakzeptablen Zwecke zu verwenden;
 - unsere Dienstleistungen für andere Kunden von uns, Hosts oder Netzwerke zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen. Dies schließt, ohne Einschränkung, die Überflutung von Netzwerken mit eMails, den bewussten Versuch der Überlastung einer Dienstleistung oder den Versuch, einen Host zum Absturz zu bringen, mit ein.
 - das Versenden von eMails mit irreführenden bzw. falschen Kopfzeilen oder mit Information, die die Herkunft der eMail verschleiern oder die unseren Ruf, den Ruf unserer Unterauftragnehmer oder den Ruf anderer Internetbenutzer schädigen.
 - Verstöße bzw. versuchte Verstöße gegen unsere Netzwerksicherheit oder für Angriffe auf die Netzwerke, Authentifizierungsmaßnahmen, Server oder Geräte anderer Systeme. Dies schließt den Versuch mit ein,

die Benutzerauthentifizierung bzw. die Sicherheitsvorkehrungen beliebiger Hosts, Netzwerke oder Benutzerkonten zu umgehen.

- das Versenden von Nachrichten oder Viren, durch die unsere, die Kommunikationssysteme unserer Unterauftragnehmer oder anderen Kunden bzw. die jedes anderen Dritten geschädigt oder möglicherweise geschädigt werden.
- das Abfangen oder Überwachen von Daten, die nicht für Sie bestimmt sind.
- das bewusste Eingeben von Daten, die Viren, Würmer, Trojaner, Spyware oder anderweitige Schadprogramme enthalten, die dazu gedacht sind, die korrekte Funktionsweise jeglicher Software oder Hardware zu beeinträchtigen.

12. Haftung

12.1 Die Affinon International GmbH, ihre Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie die für die Erbringung von Leistungen des Identitäts-Schutzes zuständigen Kooperationspartner haften für Leistungen aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag über die Mitgliedschaft beim Identitäts-Schutz nach den folgenden Bestimmungen:

12.2 Die Haftung ist bei einfacher Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und dabei auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

12.3 Die Affinon International GmbH ist stets bemüht, alle Angaben und Informationen innerhalb ihres Internetauftritts aktuell zu halten. In regelmäßigen Abständen werden alle Inhalte überprüft und ggf. aktualisiert. Trotz sorgfältiger Kontrolle kann es zu Irrtümern bei den Angaben kommen. Die Affinon International GmbH übernimmt daher keine Haftung und gibt auch keine Garantie dafür, dass die im Rahmen des Internetauftritts dargestellten Inhalte und Angaben aktuell, korrekt und vollständig sind.

12.4 Die Affinon International GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen der Kooperationspartner. Die Haftung der Affinon International GmbH für Unrichtigkeit, Unvollständigkeit und sonstige Mängel der Leistungen der Kooperationspartner ist ausgeschlossen.

12.5 Es wird jegliche Haftung aufgrund eventuell auftretender technischer oder sonstiger Störungen ausgeschlossen.

12.6 Die Haftung für unverschuldete behördliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Naturkatastrophen und zufällige Schäden ist ausgeschlossen.

12.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für sämtliche vertraglichen und nichtvertraglichen Ansprüche. Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn der Affinon International GmbH Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist, im Fall der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

13. Abtretung

Ansprüche aus dem Identitäts-Schutz-Vertrag können weder abgetreten noch beliehen werden.

14. Änderungen der Vertragsbedingungen

Die Affinon International GmbH behält sich vor, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern. Affinon teilt Ihnen alle Änderungen der Vertragsbedingungen / Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich mit. Diese Änderungen werden Ihnen mindestens 30 Tage vor Eintritt der Änderung mitgeteilt. Im Falle einer derartigen Änderung können Sie den Vertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Mitteilung kündigen. Äußern Sie sich innerhalb der Frist von 30 Tagen nicht, wird die Änderung wirksam. Sie werden im Rahmen der Änderungsmitteilung über den Beginn dieser Frist, die Bedeutung Ihres Schweigens auf eine solche Mitteilung und über Ihr Kündigungsrecht ausdrücklich hingewiesen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Ihr vorstehend unter Ziffer 7.1 beschriebenes allgemeines Kündigungsrecht. Sie können unter der Rufnummer 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) anrufen, um weitere Information zu den gegenwärtig angebotenen Leistungen zu erhalten.

15. Rechtswahl und Gerichtsstand

Der Vertrag über die Mitgliedschaft beim Identitäts-Schutz und Ihr erster Kontakt mit der Affinon International GmbH unterliegen deutschem

Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vom 11. April 1980 (Wiener CISG-Übereinkommen). Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Verträgen unterliegen ausschließlich der Rechtsprechung deutscher Gerichte.

16. Allgemeines

16.1 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung werden die Parteien eine solche wirksame Regelung vereinbaren, die dem wirtschaftlich Gewollten am Nächsten kommt.

16.2 Der Kunde kann den Vertragstext über die Mitgliedschaft beim Identitäts-Schutz auch nach Vertragsschluss auf der Seite www.devk-id-schutz.de einsehen. Der Abschluss des Identitäts-Schutz-Vertrags und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrags erfolgt jeweils in deutscher Sprache.

II. Besondere Bedingungen für das Online-Monitoring

Wenn Kriminelle Zugang zu persönlichen Daten erhalten, können sie diese dazu nutzen, mehr Informationen über eine Person zu sammeln und die komplette Identität nachzubauen.

Die Affinion International GmbH bietet deshalb über einen Dienstleister eine Suche nach unerlaubt verwendeten persönlichen Daten im Internet an. Für die Inanspruchnahme dieser Leistung können Sie bestimmte persönliche Daten über eine Eingabemaske online registrieren.

Sie entscheiden durch Ausfüllen des Online-Registrierungsformulars, nach welchen persönlichen Daten im Internet gesucht werden soll. Nach folgenden Daten kann gesucht werden:

- Name
- Adresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummer, Mobilfunknummer
- eMail-Adresse
- Kreditkarten- bzw. Kontonummern (in Verbindung mit Bankleitzahlen)
- Führerscheinnummer, Personalausweis- und Reisepassnummer
- IBAN
- BIC

Über das Online-Registrierungsformular erteilen Sie den Auftrag zur Suche nach den Daten und zur Speicherung und Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck. Den Umfang der zu überwachenden Daten bestimmen Sie selbst durch Verwaltung Ihres Online-Monitors.

Nachdem Sie Ihre Daten zum Zwecke der Online-Überwachung hinterlegt haben, wird der Dienstleister kontinuierlich (24 Stunden täglich) nach den hinterlegten Informationen im Internet suchen. Wenn der Verdacht auf Datenmissbrauch in Verbindung mit den von Ihnen aufgeführten Daten besteht, erhalten Sie unverzüglich eine Information über das Service-Center. Der Hinweis kann nach Ihrer Wahl (durch Auswahl Ihrer Einstellungen im persönlichen Bereich auf der Internetseite des Identitäts-Schutz-Produktes) per SMS und/oder per eMail erfolgen. Sie haben dann die Möglichkeit, sich an das Service-Center zu wenden und werden dort beraten, was Sie tun sollen, um weiteren Missbrauch zu vermeiden.

Weiterhin erhalten Sie pro Quartal eine eMail oder einen Brief, mit einer Auflistung aller Daten, die zur Suche angegeben wurden und im Internet gefunden wurden. Diese Informationen werden mit Erhalt der nächsten Meldung wieder gelöscht. Die Online-Überwachung darf ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden.

Eine Gewähr für die Vollständigkeit der Suche oder das Auffinden von unbefugte abgeleiteten oder genutzten Daten im Internet wird nicht gegeben.

Zur Leistungserbringung werden die Daten in Deutschland (Affinion International GmbH) und Großbritannien (Affinion International Ltd und SentryBay) gespeichert und verarbeitet.

III. Besondere Bedingungen für den Online-Cleaner

Der Cleaner bietet Ihnen einen Service, der für Sie die Löschung/Sperrung der durch den Online-Monitor über Sie gefundenen und nicht durch Sie selbst eingestellten Informationen bei allen durch den Online-Monitor abgedeckten Internetseiten weltweit sowie bei den Suchmaschinen Google, Bing, Yahoo, T-Online, ask.com, AOL Suche, web.de, MSN Live Search und GMX in Ihrem Auftrag zu beantragen. Dazu senden wir in Ihrem Auftrag im Rahmen eines Standardverfahrens eine Nachricht an den verantwortlichen Internetseiten-Betreiber und beantragen die Löschung/Sperrung der durch Ihnen vorgege-

benen Informationen. Bei Webseitenbetreibern aus Deutschland erfolgt dies in deutscher Sprache, aus anderen Ländern in englischer Sprache.

Soweit ein Betreiber ein eigenes Meldesystem für solche Fälle vorhält und wir den Antrag für Sie auf diesem Weg übersenden sollen, kann es sein, dass dieser ggf. zusätzliche Anforderungen, Informationen oder Dokumente zur Bearbeitung der Anfrage verlangt, die wir dann von Ihnen benötigen.

Nach 3 Wochen wird geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden. Sofern dies nicht der Fall ist, versichert das Service-Center an den betreffenden Webseitenbetreiber eine Erinnerung. Nach einer bestimmten Frist wird abermals geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden. Sie erhalten von unserer Korrespondenz mit den genannten Stellen jeweils kostenlos eine Kopie wahlweise per eMail oder Brief. Sofern eine Löschung/Sperrung trotz Erinnerung nicht erfolgt ist oder der Webseitenbetreiber nicht ermittelt werden kann, erhalten Sie ebenfalls eine entsprechende Mitteilung sowie die Empfehlung, sich an die DEVK als Ihren Rechtsschutzversicherer zu wenden, um ggf. Ihre Rechte durch Inanspruchnahme Ihrer Rechtsschutzversicherung durchzusetzen.

Für die Inanspruchnahme des Online-Cleaners ist jeweils eine separate Beauftragung durch Sie gemäß unserem Musterformular erforderlich. Das Musterformular können Sie in im Service-Center telefonisch abrufen oder online downloaden. Grundlage für die Beauftragung des Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag für unrechtmäßig und eine Löschung/Sperrung für erforderlich halten. Eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung/Sperrung oder eine Rechtsberatung durch uns findet zu keiner Zeit statt.

Dass eine durch Sie zur Löschung/Sperrung ausgewählte Information auch tatsächlich gelöscht/gesperrt wird, wird mit dem Online-Cleaner nicht gewährleistet. Affinion stellt lediglich den Kontakt zu den Datenherausgebern her und übermittelt diesen Ihren Wunsch nach Löschung/Sperrung Ihrer Daten.

Grundlage für die Beauftragung des Online-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag für unrechtmäßig und eine Löschung/Sperrung für erforderlich halten.

Affinion nimmt weder eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung/Sperrung vor, noch findet durch Affinion eine Rechtsberatung oder sonstige Besorgung von rechtlichen Angelegenheiten statt, d.h. wir überprüfen nicht, ob Sie zur Löschung/Sperrung der Daten berechtigt sind. Zur Klärung der rechtlichen Situation und etwaiger Ansprüche sind Sie gehalten, grundsätzlich und insbesondere in Fällen, in denen Gefahr im Verzuge ist (z.B. bei drohendem Kreditkartenmissbrauch) oder sonstige Eilbedürftigkeit der Löschung besteht, einen Rechtsanwalt zu kontaktieren. Dieser kann die Löschung der Daten, sofern ein Anspruch besteht, unverzüglich rechtlich verfolgen und Sie über weitergehende Rechte (wie z.B. Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche) aufklären.

IV. Besondere Bedingungen der 24h-Notfall-Hotline

24h-Soforthilfe rund um die Uhr zur Unterstützung bei Identitätsdiebstahl-Notfällen. Bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl steht Ihnen die 24h-Notfall-Hotline an 7 Tagen die Woche zur Verfügung. Die Hotline berät Sie bei allen Fragen rund um Identitätsdiebstahl und gibt Hinweise zur Prävention. Bei Bedarf werden auch Experten zu unterschiedlichen Fragen vermittelt. Im Notfall rufen Sie die 24h-Notfall-Hotline unter 040 4136 0304 (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) und +49 40 4136 0304 (aus dem Ausland, es gelten die Preise Ihres Serviceanbieters) an – auch bei Verdacht auf Identitätsdiebstahl hilft Ihnen das Service-Team mit Rat und Tat weiter.

Sie erhalten Hinweise z.B. zum Sperren von Karten bzw. Konten, zur Änderung von Passwörtern auf Internetseiten, zur Einschaltung der Polizei, zur Unterrichtung von Anbietern, deren Leistungen im Rahmen des Identitätsdiebstahls auf Ihre Kosten missbräuchlich in Anspruch genommen wurden etc. Beachten Sie, dass diese Hinweise eine gegebenenfalls notwendige Inanspruchnahme rechtlicher Beratung und Hilfe nicht ersetzen, die von uns nicht angeboten oder durchgeführt wird.

Das Serviceteam der 24h-Notfall-Hotline von Affinion beantwortet Ihnen rund um die Uhr und 7 Tage die Woche Fragen zum Online-Monitoring und Fragen zum Online-Cleaner.

Wenn das Online-Monitoring zu Suchergebnissen führt, können Sie sich bezüglich der Inanspruchnahme des Online-Cleaners beraten lassen und Fragen zum Inhalt oder zum Status erstellter Nachrichtenerstellungsaufträge klären.

Wenn Sie einem Identitätsmissbrauch zum Opfer gefallen sind, erklären Experten von Affinion beispielsweise, welche Schritte Sie unternehmen sollten, um Ihre Identität wiederherzustellen, wobei Affinion hierbei keine Rechtsberatung erbringt. Wenn Sie Rechtsdienstleistungen wünschen, übermittelt Affinion Sie an die DEVK, um die Inanspruchnahme Ihrer Premium-Rechtsschutzversicherung bei der DEVK zu klären.